

EXTENDED SYMPTOM CODE (\*) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



Main table with 8 columns (1-8) and 24 rows (1-X). Columns represent symptom categories like '1 - NIE DZIAŁA', '2 - POZIOM', etc. Rows represent condition codes like '1 - Stale', '2 - Okresowo', etc.

Kody sekcji	
OGÓLNE	ZWIĄZANE Z KOMPUTERAMI OSOBISTYMI I OBRÓBKĄ DANYCH
<b>ANT</b>	Obwód antenowy
<b>APR</b>	Przetwarzanie sygnałów (analogowe)
<b>BCH</b>	Ładowanie baterii
<b>CLK</b>	Obwód zegara / timera
<b>CTR</b>	Panel sterowania
<b>DEN</b>	Obwód kodera / dekoder
<b>DPR</b>	Cyfrowe przetwarzanie sygnału
<b>EEP</b>	Obwód pamięci EEPROM
<b>ERA</b>	Obwód kasowania
<b>FLX</b>	Elastyczny obwód drukowany
<b>HFS</b>	Obwód W.Cz.
<b>IDS</b>	Obwód wyświetlania informacji
<b>IFC</b>	Obwód P.Cz.
<b>INP</b>	Obwód wejściowy
<b>IRD</b>	Blok podczerwień (IrDA)
<b>OUT</b>	Obwód sygnału wyjściowego
<b>PRG</b>	Obwód programowania
<b>PRT</b>	Obwód zabezpieczający
<b>PSP</b>	Zasilacz - strona pierwotna
<b>PSS</b>	Zasilacz - strona wtórna
<b>PSU</b>	Zasilanie
<b>PWA</b>	Obwód wzmacniacza mocy
<b>REM</b>	Zespół zdalnego sterowania
<b>RFU</b>	Wzmacniacz mocy w.cz
<b>SET</b>	Cały produkt
<b>SFT</b>	Nośnik / Software (taśma / płyta / etc)
<b>SNS</b>	Zespół czujnika
<b>SVO</b>	Obwód serwo regulacji
<b>SYS</b>	Obwód sterowania systemu / logiczny
<b>TUN</b>	Obwód strojenia
<b>TXT</b>	Przetwarzanie tekstu
<b>WIR</b>	Wyprowadzenia
ZWIĄZANE Z DŹWIĘKIEM	ZWIĄZANE Z OBRÓBKĄ DANYCH
<b>APA</b>	Analogowe przetwarzanie fonii
<b>APD</b>	Cyfrowe przetwarzanie fonii
<b>HPN</b>	Zespół słuchawek
<b>MIC</b>	Obwód mikrofonu
<b>SPK</b>	Głośnik
<b>VBR</b>	Sekcja wibratora
ZWIĄZANE Z OBRAZEM	ZWIĄZANE Z OBRÓBKĄ DANYCH
<b>CAM</b>	Blok aparatu
<b>CPA</b>	Analogowe przetwarzanie sygnału koloru
<b>CPD</b>	Cyfrowe przetwarzanie koloru
<b>CRT</b>	Wyświetlacz obrazu
<b>DDC</b>	Układ sterowania wyświetlacza (z wyjątkiem LCD)
<b>DFH</b>	Odchylanie poziome
<b>DFL</b>	Zespół odchylania
<b>DFV</b>	Odchylanie pionowe
<b>FPK</b>	Pakiet ogniskujący
<b>HDR</b>	Sterowanie układu odchylania poziomego
<b>IMG</b>	Zespół wyświetlania obrazu
<b>LCD</b>	Wyświetlacz LCD
<b>LMP</b>	Lampka sygnalizacyjna / żarówka
<b>VPA</b>	Analogowe przetwarzanie sygnału video
<b>VPD</b>	Cyfrowe przetwarzanie sygnału video
<b>STA</b>	Obwód wysokiego napięcia
<b>VWF</b>	Wizjer
ZESPÓŁ DRUKOWANIA / SKANOWANIA	ZWIĄZANE Z OBRÓBKĄ DANYCH
<b>ADU</b>	Blok pojemnika z dokumentami
<b>ASF</b>	Blok zewnętrznego podajnika dokumentu
<b>CON</b>	Sekcja podajnika / zasobnika materiałów użytkowych
<b>DVS</b>	Blok wywołujący
<b>FUS</b>	Pozycjonowanie / ogniskowanie
<b>MCF</b>	Podajnik ręczny
<b>PRO</b>	Blok drukujący
<b>SOF</b>	Urządzenie sortujące / wykończające
ZWIĄZANE Z OBRÓBKĄ DANYCH	ZWIĄZANE Z OBRÓBKĄ DANYCH
<b>CIP</b>	CI+ / CAM
<b>DKS</b>	Stacja dokująca lub replikator portów
<b>FMW</b>	Oprogramowanie sprzętowe
<b>IDE</b>	Blok interfejsu IDE
<b>ILN</b>	i.Link (IEEE1394)
<b>ISA</b>	Blok ISA
<b>JST</b>	Kontroler / Interfejs nawigacyjny
<b>KBD</b>	Klawiatura (oddzielna)
<b>MCD</b>	Blok karty pamięci
<b>MDM</b>	Blok modemu
<b>MEM</b>	Obwód pamięci
<b>NIF</b>	Interfejs sieciowy (przewodowy)
<b>PAR</b>	Port równoległy
<b>PCC</b>	Karta PC
<b>PCI</b>	Blok PCI
<b>SCS</b>	Port SCSI
<b>SDR</b>	Sterownik programowy urządzenia / patch
<b>SER</b>	Port szeregowy
<b>SWA</b>	Aplikacja / APP
<b>SWO</b>	System operacyjny
<b>USB</b>	Port USB
<b>WLS</b>	Zespół kontrolera bezprzewodowego / Bluetooth
MECHANICZNE	MECHANICZNE
<b>ARM</b>	Ramię mechanizmu
<b>BZL</b>	Bezel (przód obudowy)
<b>CBT</b>	Obudowa
<b>CDS</b>	Blok CD
<b>CHA</b>	Chassis
<b>CHG</b>	Blok zmieniaacza
<b>DDM</b>	Mechanizm napędu dysku
<b>DVD</b>	Blok DVD
<b>EXC</b>	Zewnętrzne złącze
<b>FAN</b>	Napęd elastycznego dysku
<b>FDD</b>	Wentylator / chłodzenie
<b>FXT</b>	Blok pozycjonujący
<b>HCM</b>	Mechanizm głowicy
<b>HDD</b>	Napęd twardego dysku
<b>HOL</b>	Kieszka kasety
<b>INC</b>	Wewnętrzne złącze
<b>INK</b>	Zespół zasobnika atramentu
<b>LDG</b>	Mechanizm ładowania
<b>LNM</b>	Mechanizm obiektywu
<b>MDS</b>	Blok MD
<b>MIR</b>	Zespół luster
<b>OPU</b>	Zespół przetwornika (bloku) optycznego
<b>PCS</b>	Kaseta z papierem
<b>PFM</b>	Mechanizm podawania papieru
<b>PIN</b>	Rolka dociskowa / zespół
<b>PRI</b>	Zespół drukowania / bębna
<b>PUD</b>	Przetwornik (analogowy)
<b>RFM</b>	Mechanizm podawania taśmy
<b>RHD</b>	Głowice wirujące
<b>SCN</b>	Blok skanujący
<b>SHD</b>	Głowica(e) stacjonarna(e)
<b>SLD</b>	Sanki
<b>SHU</b>	Sekcja przysłony
<b>SRS</b>	Zespół podawania taśmy
<b>TCH</b>	Zespół touchpad / ekranu dotykowego
<b>TDM</b>	Mechanizm napędu taśmy
<b>THR</b>	Mechanizm wyciągania
<b>TNR</b>	Regulator naciągu
<b>TPT</b>	Tor taśmy
<b>TRS</b>	Zespół dowijania taśmy
<b>XXX</b>	Obudowa / elementy ozdobne

Kod uszkodzeń	
MECHANICAL	
<b>A</b>	Zużyty (lub gruntowne uszkodzenie mechaniczne)
<b>A1</b>	Błędne działanie
<b>B</b>	Brudny / zatkany
<b>D</b>	Przecięty / złamany
<b>D2</b>	Pęknięta szyjka kineskopu
<b>E</b>	Zdeformowany
<b>F</b>	Zakleszczony
<b>G</b>	Zarysowany / wgnieciony / ostre krawędzie
<b>G1</b>	Rysy, zewnętrzne uszkodzenia na kineskopie
<b>H</b>	Pęknięty / zdarty / skorodowany / stopiony
ELECTRICAL	ELECTRICAL
<b>16</b>	Błąd danych mapy
<b>2</b>	Wyczerpany / niska emisja
<b>51</b>	Złe napięcie z sieci
<b>N</b>	Uszkodzona część elektroniczna / moduł
<b>O1</b>	Geometria kineskopu poza normami
<b>O2</b>	Zbieżność kineskopu poza normami
<b>O3</b>	Uszkodzone ogniskowanie kineskopu
<b>O4</b>	Problem z czystością kolorów kineskopu
<b>O5</b>	Zwarcie wysokiego napięcia w kineskopie
<b>O6</b>	Rozblysk wysokiego napięcia w kineskopie
<b>O7</b>	Uszkodzone piksele na ekranie poza normami
<b>O8</b>	Uszkodzenie cewek odchylających
<b>O9</b>	Szum z kineskopu lub cewek odchylających
<b>Q</b>	Zwarcie
<b>Q1</b>	Zwarcie w kineskopie
<b>R</b>	Przerwa
REPAIRCODES	REPAIRCODES
<b>1</b>	Wprowadzenie poprawek w oprogramowaniu / Reset
<b>11</b>	Zmiana wersji produktu (na zadanie)
<b>2</b>	Sformatowanie
<b>3</b>	Wprowadzenie nowej wersji programu
<b>4</b>	Zdalne rozwiązanie
<b>41</b>	Zdalne rozwiązanie poprzez interakcję z sugerowanymi
<b>42</b>	Zdalnego roztwór przez podłączenie do urządzenia
<b>A</b>	Komponent Wymiana
<b>A2</b>	Wymiana modułu
<b>AF</b>	Część darmowa
<b>AN</b>	Nowa część uszkodzona
<b>AR</b>	Naprawa z użyciem elementu refurbished
<b>AX</b>	Wymiana elementu na odzyskany z produktu SCRAP
<b>B</b>	Regulacja mechaniczna
<b>C</b>	Regulacja elektryczna
<b>C1</b>	Regulacja software poprzez wewnętrzny menu
<b>C2</b>	Regulacja software poprzez zewnętrzny menu
<b>C3</b>	Odzyskanie/naprawa oprogramowania.
<b>C4</b>	Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie
<b>D</b>	Przelutowanie
<b>D1</b>	Powtórne zamocowanie / zamontowanie w odpowiednim miejscu (złącze / kineskop ...)
<b>D2</b>	Spawanie
<b>E</b>	Czyszczenie
<b>F</b>	Smarowanie
<b>G</b>	Naprawa części elektrycznej
<b>H</b>	Naprawa części mechanicznej
<b>I</b>	Modyfikacja wymagana przez producenta
<b>J</b>	Usunięto element
REPAIRCODES	REPAIRCODES
<b>I</b>	Modyfikacja wymagana przez producenta
<b>J</b>	Usunięto element
<b>K</b>	Dodano element
<b>L</b>	Sprawdzenie funkcjonalne
<b>M</b>	Pomiar parametrów
<b>N</b>	Konserwacja
<b>O</b>	Odświeżanie / odnawianie
<b>P</b>	Provizoryczna wymiana części
<b>Q</b>	Provizoryczna poprawka bez wymiany części
<b>Q1</b>	Profilaktyczne uaktualnienie oprogramowania
<b>U</b>	Dodatkowo wyjaśniono
<b>V</b>	Odmowa wyceny
<b>W</b>	Wycena łącznie z częściami
<b>X</b>	Wycena bez części
<b>Y</b>	Zwrot sprzętu bez naprawy
<b>Y1</b>	Scrap produktu
<b>Y2</b>	Scrap produktu z refundacją
<b>Y3</b>	Przekazanie produktu do naprawy w innym miejscu
<b>Y4</b>	Instalacja produktu
<b>Z</b>	Wymiana sprzętu
<b>Z1</b>	Wymiana sprzętu (naprawa za drogą)
<b>Z2</b>	Wymiana sprzętu (za dużo napraw)
<b>Z3</b>	Wymiana sprzętu (nie dostępne części)
<b>Z4</b>	Wymiana produktu (naprawa niemożliwa)
<b>Z5</b>	Wymiana sprzętu (na prośbę sprzedawcy)
<b>Z6</b>	Wymiana produktu (na życzenie producenta)
<b>Z7</b>	Wymiana tylko akcesoriów dołączonych do produktu

EXAMPLE OF USE:

FLAG	SYMPTOM-CODE	PART NO.	REF.NO	SECTION OR NTF	PCB	DEFECT CODE	REPAIR CODE	QTY
1	1412	11 1 11111111111111	R123	TDM	YA22	C1	Z1	..
.	3641	34 5 6789XXXXXXX	111					

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'



	1 - PRODUKT	2 - URZĄDZENIA PERYFERYJNE / NOŚNIKI	3 - OPINIA KLIENTA / DOKUMENTACJA	4 - PODŁĄCZENIA	5 - DOSTAWCA USŁUG
1 INSTALACJA I SETUP	<p><b>111</b> - Trudności ze wstępnym zestrojeniem</p> <p><b>112</b> - Trudności z dostrojeniem TV do VCR</p> <p><b>113</b> - Trudności z mapowaniem, nazywaniem i zapamiętywaniem kanałów</p> <p><b>11X</b> - Inne trudności ze wstępnym ustawieniem produktu.</p>	<p><b>121</b> - Nie podłączono baterii / akumulatora</p> <p><b>122</b> - Użyto nieodpowiedniej baterii / akumulatora</p> <p><b>123</b> - Nieprawidłowo zainstalowana bateria / akumulator</p> <p><b>124</b> - Użyto nieprawidłowy zasilacz</p> <p><b>125</b> - Nieprawidłowo podłączony zasilacz</p> <p><b>126</b> - Użyto nieprawidłowych akcesoriów</p> <p><b>12X</b> - Inne trudności z ustawieniem urządzeń zewnętrznych / nośników</p>	<p><b>131</b> - Użytkownik nie przeczytał instrukcji "Szybki Start"</p> <p><b>132</b> - Użytkownik nie przeczytał instrukcji obsługi</p> <p><b>133</b> - Źłe objaśnienie w instrukcji obsługi</p> <p><b>134</b> - Mylące Dane Techniczne</p> <p><b>13X</b> - Inne problemy związane z interpretacją klienta / posiadana dokumentacja</p>	<p><b>141</b> - Nieprawidłowe podłączenie do anteny zewnętrznej</p> <p><b>142</b> - Nieprawidłowe podłączenie VCR do TV</p> <p><b>143</b> - Nieprawidłowe podłączenie systemu dźwięku otaczającego</p> <p><b>144</b> - Użyto nieodpowiedniej anteny</p> <p><b>145</b> - Użyto nieodpowiedniego przewodu połączeniowego</p> <p><b>14X</b> - Inne problemy związane z połączeniami</p>	<p><b>151</b> - Klient nie jest zarejestrowany u Dostawcy Usług</p> <p><b>15X</b> - Inne problemy związane z Dostawcą Usług</p>
2 WARUNKI LOKALNE	<p><b>211</b> - Praca w ekstremalnych warunkach (temperatura / wilgotność)</p> <p><b>212</b> - Praca w warunkach ekstremalnego oświetlenia</p> <p><b>213</b> - Praca w warunkach niekorzystnego szumu otoczenia</p> <p><b>214</b> - Napięcie sieci energetycznej poza specyfikacjami</p> <p><b>21X</b> - Inne warunki lokalne wpływają na działanie produktu</p>	<p><b>221</b> - Rozładowany akumulator</p> <p><b>222</b> - Interferencje pochodzące od podłączonego / nie podłączonego urządzenia zewnętrznego</p> <p><b>223</b> - Pilot zdalnego sterowania używany poza obszarem poprawnej pracy</p> <p><b>22X</b> - Inne warunki lokalne mające wpływ na urządzenia zewnętrzne / nośniki</p>	<p><b>231</b> - Po sprawdzeniu, występowania usterki nie stwierdzono</p>	<p><b>241</b> - Słabe natężenie sygnału w obszarze</p> <p><b>242</b> - Urządzenie poza zasięgiem poprawnego działania</p> <p><b>243</b> - Interferencje pochodzące od podłączonego / nie podłączonego sygnału</p> <p><b>244</b> - Nieodpowiednie rozmieszczenie głośników surround</p> <p><b>245</b> - Zła instalacja anteny</p> <p><b>24X</b> - Inne warunki lokalne wpływają na odbiór / działanie</p>	<p><b>251</b> - Usługa PDC / VPS / ShowView jest niedostępna</p> <p><b>252</b> - Usługa NICAM / Stereo jest niedostępna</p> <p><b>253</b> - Usługa Widescreen jest niedostępna</p> <p><b>254</b> - Usługa RDS jest niedostępna</p> <p><b>255</b> - Usługa DAB/DVB jest niedostępna</p> <p><b>25X</b> - Inne usługi są niedostępne</p>
3 ZŁOŻONOŚĆ	<p><b>311</b> - Mylące rozmieszczenie regulatorów na urządzeniu</p> <p><b>312</b> - Zbyt małe regulatory</p> <p><b>313</b> - Ubogie oznaczenia regulatorów / złącz</p> <p><b>314</b> - Ubogie / mylące informacje na wyświetlaczu</p> <p><b>31X</b> - Inne problemy związane ze złożonością działania urządzenia</p>	<p><b>321</b> - Mylące rozmieszczenie regulatorów na pilocie zdalnego sterowania</p> <p><b>322</b> - Zbyt małe regulatory na pilocie</p> <p><b>32X</b> - Inne problemy związane ze złożonością urządzeń zewnętrznych</p>	<p><b>331</b> - Trudności z obsługą urządzenia</p> <p><b>332</b> - Trudności z obsługą pilota zdalnego sterowania</p> <p><b>333</b> - Trudności z obsługą nagrywania z użyciem Timera</p> <p><b>334</b> - Trudności z obsługą Teletekstu</p> <p><b>335</b> - Trudności z ustawieniem zegara</p>	<p><b>341</b> - Przewód SCART nie podłączony - brak kanału AV</p> <p><b>342</b> - Dołączony przewód podłączony nieprawidłowo</p> <p><b>343</b> - Nieprawidłowe wykorzystanie połączenia cyfrowego</p> <p><b>344</b> - Nieprawidłowe wykorzystanie połączenia IEEE1394</p> <p><b>34X</b> - Inne problemy związane ze złożonością połączeń</p>	
4 OPROGRAMOWANIE / JAKOŚĆ	<p><b>411</b> - Niezgodność oprogramowania z produktem klienta</p> <p><b>412</b> - Użytkownik zagubił hasło / kod dostępu</p>	<p><b>421</b> - Użyto złej jakości nośnika pamięci</p> <p><b>422</b> - Użyto uszkodzonego nośnika pamięci</p> <p><b>423</b> - Nieprawidłowy format nośnika</p>	<p><b>431</b> - Produkt nie spełnia oczekiwań klienta</p> <p><b>432</b> - Jakość obrazu nie spełnia oczekiwań klienta</p> <p><b>433</b> - Jakość dźwięku nie spełnia oczekiwań klienta</p> <p><b>434</b> - Jakość kosmetyczna wykonania urządzenia nie spełnia oczekiwań klienta</p> <p><b>435</b> - Poziom hałasu nie spełnia oczekiwań klienta</p>	<p><b>441</b> - Niekompatybilność oprogramowania z innym produktem</p> <p><b>442</b> - Niekompatybilność sygnału z innym produktem</p>	<p><b>451</b> - Niepoprawna wersja oprogramowania</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFA	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFC	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFD	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFE	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIg	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIH	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AIi	SPEAKER	AMi	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIj	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIk	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMo	n/a	AXo	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFp	n/a	AIP	REMOTE	AMp	n/a	AXp	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFq	n/a	AIQ	EDIT	AMq	n/a	AXq	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFr	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMr	n/a	AXr	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFs	n/a	AIS	n/a	AMs	n/a	AXs	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIT	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIW	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNA	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNB	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNC	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DDD	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DND	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNE	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNf	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
DOD	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNg	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNh	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPJ	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOK	n/a	DPK	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOL	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DIm	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPn	n/a	DNn	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNO	INFRARED / IRDA	DIO	n/a	DHO	n/a	DSO	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNP	WIRELESS / W-LAN	DIP	DISPLAY PORT	DHP	n/a	DSP	n/a
DOQ	n/a	DPQ	n/a	DNQ	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIQ	n/a	DHQ	n/a	DSQ	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNR	BROADBAND	DIR	n/a	DHR	n/a	DSR	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DIS	n/a	DHS	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNT	NFC	DIT	n/a	DHT	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPV	n/a	DNu	DVB-T2	DIU	n/a	DHU	n/a	DSU	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DIV	n/a	DHV	n/a	DSV	n/a
DOW	n/a	DPY	n/a	DNw	n/a	DIW	n/a	DHW	n/a	DSW	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DIx	OTHER	DHx	OTHER	DSx	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAA	DAB	FVA	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDB	DVD-R	FAB	n/a	FVB	SP - NORMAL	FDB	n/a	FCB	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDC	HD-DVD	FAC	n/a	FVC	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDD	BLU RAY DISC (BD)	FAD	n/a	FVD	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDE	MULTI MEDIA CARD	FAE	n/a	FVE	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDE	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDf	n/a	FCf	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAG	n/a	FVg	LETTERBOX	FDg	n/a	FCg	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDh	n/a	FCh	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDi	n/a	Fci	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDj	n/a	Fcj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDk	n/a	Fck	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDl	n/a	Fcl	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	FDn	n/a	FCn	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FCo	n/a
MAO	n/a	MDp	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVp	n/a	FDo	n/a	FCo	n/a
MAP	n/a	MDq	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVp	n/a	FDQ	n/a	FCp	n/a
MAQ	n/a	MDr	VLP	FAR	n/a	FVq	n/a	FDR	n/a	FCQ	n/a
MAR	n/a	MDt	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FCr	n/a
MAS	n/a	MDu	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	FDt	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDv	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDw	n/a	FAV	n/a	FVu	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDy	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	FCV	n/a
MAW	n/a	MDz	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	FDY	n/a	FCW	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAX	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FCx	OTHER

# Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSj	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSj	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSj	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSj	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSj	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

**NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.**

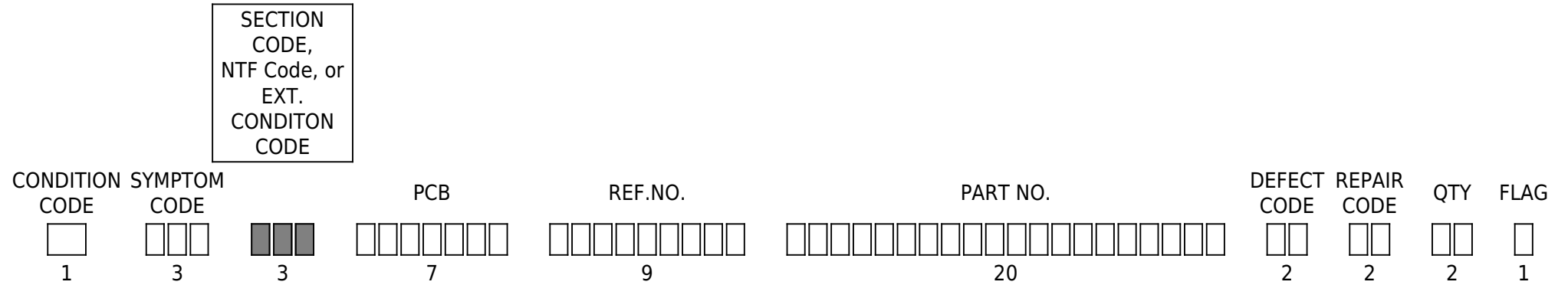
**BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES**

**1. BASIC USE**

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

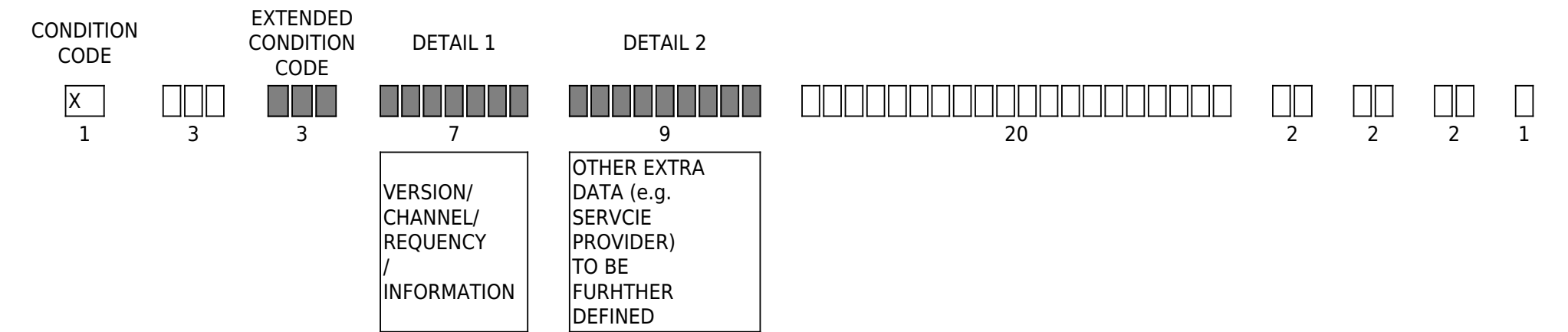
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE\_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



**2. ADVANCED USE**

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



**BASIC SCREENLOCATION MATRIX**

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		